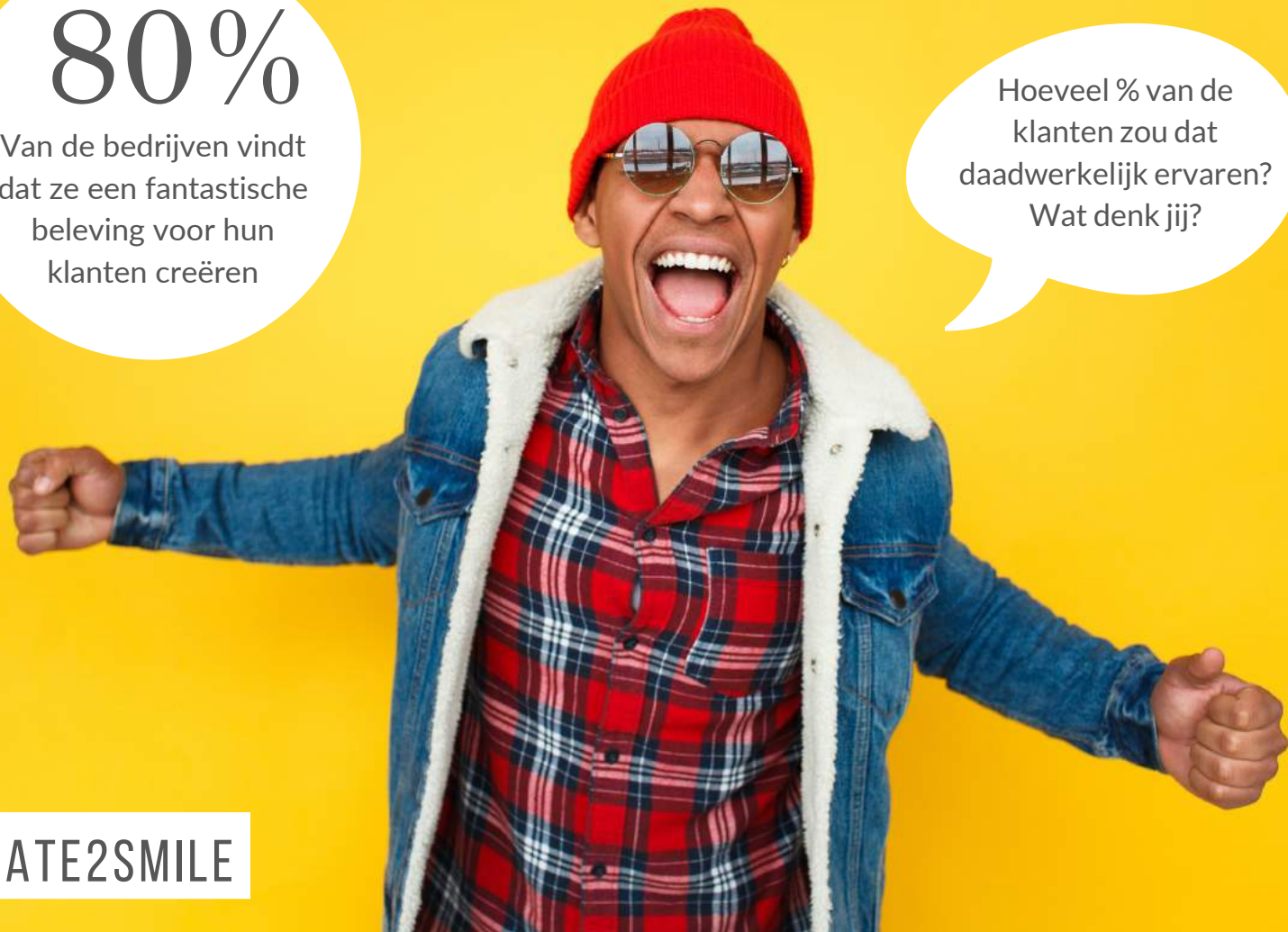


80%

Van de bedrijven vindt
dat ze een fantastische
beleving voor hun
klanten creëren

Hoeveel % van de
klanten zou dat
daadwerkelijk ervaren?
Wat denk jij?



CREATE2SMILE

SLECHTS

8%

VAN DE KLANTEN
ERVAART DAT
DAADWERKELIJK





HOREN JOUW GASTEN AL BIJ DEZE 8%? NOG NIET? WIJ HELPEN JE GRAAG!

Herken je dit?

Met veel passie werk je bij jouw onderneming.
Gasten zijn tevreden, maar komen nog niet voldoende terug.
Het personeel doet wat ze moeten doen, maar maken nog niet het verschil. Oftewel, het gaat allemaal prima, het loopt lekker door, maar je mist net dat stapje extra.

Wij denken graag met je mee, want jouw bedrijf verdient het om bij de top te horen!



CREATE2SMILE

DE NAAM ZEGT HET AL: WE STREVEN
NAAR DIE LACH. VAN DE GAST,
DE ONDERNEMER ÉN HET PERSONEEL.

Maar hoe creëer je die lach? Als managers in de leisure sector, ervoeren wij dat gasten pas terug kwamen als ze geëntertaind waren. Het personeel speelt hierbij een essentiële rol. Krijgen zij échte verbinding met de gast? Worden de gasten écht helemaal meegenomen in de beleving?

Samen gingen we op onderzoek uit in Zuid Amerika, hoe zorgen ze daar voor die extra beleving en entertainment? Alle kennis, inspiratie, creativiteit en enthousiasme hebben we gebundeld in onze diensten om een ding na te streven: gasten en personeel échte fans & ambassadeurs maken!

Durf jij met ons mee op reis?

WAT ONS ANDERS MAAKT?

- Ervaring in de leisure sector
- Buitenlandse ervaring
- Wij denken met je mee op gebied van nieuwe concepten en kunnen tevens het personeel hierop trainen.
- Training gastvrijheid? Wij gaan verder dan dat. Gasten verrassen, een verhaal vertellen, daarmee bind je ze echt!

FLOOR GROELS & RAYMOND RUIJS
WWW.CREATE2SMILE.COM



CREATING FANS & AMBASSADEURS

HOE KUNNEN WIJ JE HELPEN?

OUTSIDE DE BOX COACHING & CONCEPTEN

Samen met jou willen we een reis gaan maken naar de ultieme beleving, die 9+.

Wij kunnen helpen met het bedenken van een nieuwe activiteit, een creatieve verhaallijn of om een bestaande activiteit een extra boost te geven.

Waar reclame en imago bureaus stoppen, gaan wij verder. Gasten zijn loyaal aan mensen en niet aan producten. Daarom stoppen wij niet bij het bedenken van nieuwe concepten, maar zetten wij een extra stap.

Het personeel is namelijk degene die uiteindelijk de totaalbeleving, het gevoel en het verhaal overbrengt aan de gast. Zij zijn het uithangbord van jouw bedrijf.

Met de juiste handvatten en inzichten kan het personeel een onvergetelijke ervaring creëren.

Daarom hebben wij personeelstrainingen ontwikkeld, speciaal voor de leisure sector.

Deze trainingen zullen ervoor zorgen dat het personeel echte verhalen vertellers en entertainers worden, zodat het personeel ook echte fans van jouw bedrijf worden!

CREATE2SMILE helpt met het uitdenken van een creatief, nieuw concept om vervolgens het personeel daar goed op te trainen. Hoe fijn is dat?



**WAT WORDT DE
EINDBESTEMMING VOOR
JOUW BEDRIJF?**

**MAAK EEN KEUZE UIT ONZE
BELEVINGSREIZEN:**

MYSTERY TOUR
TOURAGENT
GROEPSREIZEN
PRIVÉTOUR
MAAK JE EIGEN REIS
WEEKENDTRIP



CREATE2SMILE



MYSTERY TOUR

V.A. €295,-

HOE ERVAREN DE GASTEN JOUW BEDRIJF ECHT?

Tijdens de mystery tour zullen wij de beleving meten middels het experience performance model van Disney. Hierbij kijken we naar het personeel, de setting en het proces. Enkele vragen die bij deze reis behandeld zullen worden:

Reis naar het bedrijf:

- Is alles duidelijk voor de contactpersoon?
- Is de locatie goed te bereiken?
- Is er een duidelijke ingang?

Service reis:

- Ontvangst, word ik hartelijk ontvangen?
- Welk gevoel krijg ik als ik het pand binnen stap?
- Zijn de activiteiten zoals ik verwacht had?
- Verkoopstrategieën, maakt uw personeel gebruik van up-selling?
- Loyaliteit, ben ik uitgezwaaid? Aangemoedigd om terug te komen?

WAT LEVERT HET OP?

- Wij komen met een groep, waardoor je feedback krijgt vanuit meerdere perspectieven
- Een volledig rapport
- Krijg inzicht in de volgende vragen:
 - Hoe gastgericht is jouw personeel echt?
 - Zijn de verwachtingen uitgekomen of zelfs overtroffen?
 - Zou de gast terugkomen?



TOURAGENT



WIJ DENKEN MET JE MEE!

Wij kunnen je helpen met het uitwerken van nieuwe concepten voor een nieuwe activiteit, het thematiseren van een ruimte of het uitwerken van storylines zodat jouw onderneming een kloppend verhaal wordt.

Neem contact op voor meer informatie. We helpen je graag verder middels een vrijblijvend oriëntatiegesprek.



PRIJS OP
AANVRAAG



KLAAR OM VAN JOUW PERSONEEL ECHTE
ENTERTAINERS TE MAKEN? ●

HET PERSONEEL WORDT VAAK AFGEREKEND ALS ZE NIET DE JUISTE KLANTENBELEVING GEVEN, MAAR IS DIT ALTIJD WEL HUN SCHULD?

Personeel is het uithangbord van de zaak, want zij zijn degene die in direct contact staan met de gast. Toch krijgen zij niet altijd genoeg aandacht om zich verder te ontwikkelen, "omdat ze toch wel weg gaan".

Deze instelling zorgt er echter juist voor dat personeel zich niet bindt, omdat zij zich niet gehoord voelen. Want zeg nou zelf: zou jij ergens willen werken waar je niet kan doorgroeien? Of geen extra verantwoordelijkheden krijgt?

Echter heeft de manager niet altijd de tijd om het personeel in de gaten te houden en bij te scholen. Wil je jouw managers ontlasten maar het personeel toch laten groeien? Wij helpen je graag!

Ga dus niet stilzitten en maak eerst van uw personeel sterren. Daarna zullen zij die sterren gaan binnenhalen.



4x

**BEDRIJVEN DIE
INVESTEREN IN HUN
PERSONEEL ZIJN 4X MEER
WINSTGEVEND.**

GROEPSREIZEN

V.A. €945,-
PER REIS

PRESENTEREN & PASSIE

- Wat is mijn passie en motivatie?
- Hoe kan ik met passie presenteren?
- Over welke vaardigheden beschik ik?
- Hoe word ik pro actief?
- Hoe presenteer ik mezelf?
- Welke presentatiestijl past het beste bij mij?

01.

CHEF ALLROUND

- Maak de ultieme begeleider voor jouw gasten!
- Hoe ga ik om met verschillende doelgroepen en persoonlijkheden?
- Hoe zorg ik voor een fijne groepsdynamiek?
- Hoe kan ik gastvrijheid gebruiken voor up-selling?

02.

LET ME ENTERTAIN YOU!

- Hoe leg ik kort, maar duidelijk een activiteit uit?
- Hoe maak ik een activiteit aantrekkelijk voor elke doelgroep?
- Hoe maak ik spelschema's?
- Hoe kan ik mensen enthousiasmeren of aanmoedigen bij een activiteit?
- Hoe zorg ik voor up-selling tijdens activiteiten?

03.



A NEVER ENDING STORY

- Wat is een verhaal?
- Wat houdt een goed verhaal in?
- Brainstorm technieken
- We creëren samen met jouw personeel een pakkend verhaal voor jouw bedrijf.
Verhalen creëren beleving!

04.

STORYTELLING

- Hoe kan ik een verhaal goed vertellen?
- Hoe zorg ik ervoor dat de omgeving mijn verhaal versterkt?
- Hoe word ik een entertainer?
- Hoe neem ik mijn gasten mee in de totaalbeleving, die 9+?

05.

EEN KEER KENNISMAKEN?

- Van elke training bieden wij ook korte workshops aan (1-1,5 uur).
- Zie Weekendtrip voor meer informatie.

Onze trainingen zijn interactief en energiek, hierdoor zijn de trainingen ook zeker als teamuitje in te zetten.
Plezier maken én leren!



PRIVÉ TOUR

EEN HELPENDE HAND NODIG?

Heb je behoefte aan iemand die mee komt kijken op de werkvloer?

Wil je dat jouw manager meer ontlast wordt?

Of wil je liever 1 op 1 coaching gesprekken, zodat het personeel een extra klankbord heeft?

Boek dan een privétour!



€85,-
PER UUR

MAAK JE EIGEN REIS



DE FILIPIJNEN

1 JAAR VOOR €175,- PER MAAND

Een ontspannen reis zonder veel te hoeven doen en te regelen.

Dit pakket bevat:

- 1 oriëntatiegesprek
- 1 mystery tour
- Introductietraining 1,5 uur Passie & Plezier
- 1 training naar keuze
- 1 evaluatiesessie van 1 uur
- Kosteloos telefonisch advies

OP SAFARI

1 JAAR VOOR €285,- PER MAAND

Deze reis wordt al wat uitdagender, maar hierdoor ook onvergetelijk. De Rangers staan tot uw dienst om de reis uit te stippelen. Dit pakket bevat:

- 1 oriëntatiegesprek
- 1 mystery tour
- Introductietraining 1,5 Passie & Plezier
- 2 trainingen naar keuze
- 1 dagdeel coaching 1-op-1 of 1 dagdeel coaching op de werkvloer
- 2 evaluatiesessies van 1 uur
- Kosteloos telefonisch advies

DE ANDES

1 JAAR VOOR €375,- PER MAAND

De reis waarbij we naar de top klimmen en boven kunnen genieten van adembenemende uitzichten.

Dit pakket bevat:

- 1 oriëntatiegesprek
- 1 mystery tour
- Introductietraining 1,5 uur Passie & Plezier
- 3 trainingen op maat of naar keuze
- 2 dagdelen coaching: 1-op-1 of op de werkvloer. Los van elkaar in te zetten.
- 2 evaluatiesessies van 1 uur
- Kosteloos telefonisch advies

WEEKENDTRIP



ONTDEK ONS AANBOD OP EEN SPEELSE EN SNELLE MANIER

Om kennis te maken met onze trainingen bieden wij ook verkorte workshops aan. De highlights worden dan kort en krachtig behandeld. Het verschil?

Bij een groepsreis gaan we meer de diepte in en kunnen we de leerstof echt aanpassen op jouw bedrijf! De workshop zal een introductie vormen.

Heb je behoefte aan een educatief uitje voor het personeel? Weet je nog niet zeker of je een heel traject aan wilt gaan?

Boek dan de weekendtrip!

Tevens kunnen wij workshops aanbieden als aanvulling op jouw eigen aanbod. Zo kunnen zakelijke partijen een workshop volgen en daarna een activiteit doen. Geef meer diepgang aan een uitje!



V.A. €500,-

PASSION | ENERGY | OPEN

CREATE2SMILE



RAYMOND RUIJS

Info@create2smile.com
06-51037910 Raymond
06-52145146 Floor



FLOOR GROELS

Website:
www.create2smile.com